

ATTEND かわらばん 2021 瓦版07

アテンド かわらばん

長岡本社 〒940-0086 長岡市西千手 1-1-1

0258-31-5005

新潟支店 〒950-0912 新潟市中央区南笹口 1-1-50

025-247-5005



DX って、なあに?

DXはDigital Transformation(デジタルトランスフォーメーション)の略語です。デジタル技術を用いることで、生活やビジネスが変容していくことをDXと言います。

IT化とちがうの?

たとえばグループウェア導入で勤怠管理やスケジュールをパソコンやスマートフォンで操作できるようにすることや、紙に記入しての申請をオンライン化することで利便性が高くなります。これらは既存の手順を、ITの利用で「業務を効率化」することになります。

DXは「企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること」。

例えば、ショッピングは店舗に出向いて見て選ぶ、店員さんが知識と経験でおすすめてくれる…などが、どこにいてもスマートフォンで好きなブランドやスタイルを選ぶと購入履歴などから、関連商品やよく一緒に購入されている商品などをおすすめてくれる。映画を見に行くという行動も、自宅のテレビや外出先のスマートフォンで映画を選んで鑑賞するといったように、そのビジネス自体が大きく変わります。

提供する側は、これまでのように店舗や設備を持つこともなくなり、利用する側はどこでもすぐに利用が可能になります。さまざまな業界においてもDXで急成長する企業や、DXによる新規参入でシェアが大きく変わるなどの変革が起こっています。

DXは企業全体で推し進めるもの

既存の業務手順の見直しや効率化ではなく、業務やサービス自体を大きく変えることになります。IT化はDXにおける手段の一つではありません。ビジネスを大きく変革し、競合への優位性を高め事業を成長させるために、企業全体で考えることになります。

例えば、これまでの営業体制から、営業支援ツール導入により様々な情報をデータベース化、「担当だけが知っている」というような暗黙知を無くし、経験や勤によるものが大きかった部分を、データによる根拠を持たせることで、より迅速に大きな判断を可能とする、またその情報を他部署にも連携し、最適化を図ったことで、生産性と利益率が向上するなど、大きく変革できた事例もあります。

経産省からガイドラインが公開されています↓



なんでも聞いてくださいね!

既存の業務プロセスにおけるお困りことや、ITでの課題解決など、なんでもまずはお気軽にご相談ください!お待ちしております!!



ホームページ紹介

アテンドで制作のお手伝いをさせて頂いたお客様のホームページをご紹介します。



有限会社イケノ 様

<https://www.ikeno-fudousan.co.jp/>



有限会社栗林建築 様

<https://www.kuriken-p.co.jp/>



鈴木化学工業株式会社 様

<https://www.suzukikagaku-k.co.jp/>



有限会社広一化学工業 様

<https://www.hiroichikagaku.co.jp/>



株式会社美松 様

<https://gateausenka.shop-pro.jp/>



株式会社ヤマニ工販 様

<https://www.yamanikohan.co.jp/>



有限会社森忠石材店 様

<https://www.morichu-sekizai.co.jp/>



株式会社シーモス 様

<https://www.shi-mos.com/>



ホームページ無料診断 活用相談いたします

右欄をご記入の上、FAX でご返信下さい

かわら版でPRしたい 企業様も大募集中です!



TEL:0258-31-5005
FAX:0258-37-7301

受付時間 10:00 ~ 19:00 土日祝日、弊社指定休日を除く

御社名・担当者名	連絡先電話番号
所在地	
相談内容	
<input type="checkbox"/> パソコンのこと <input type="checkbox"/> ホームページのこと <input type="checkbox"/> 検索順位のこと <input type="checkbox"/> アテンドパーク (無料ホームページサービス) のこと <input type="checkbox"/> その他	
詳細記入欄	